

. GUIA

Rede de Saúde Familiar





Olá, tudo bem?

A Assistência Rede de Saúde Familiar é um programa que oferece um serviço de saúde particular com preços reduzidos exclusivo para os clientes do Poupe Aqui.

E o melhor: Com a Rede de Saúde Familiar esta assistência pode ser estendida para o seu cônjuge, filhos/enteados e pais.

Basta acessar o site no link: www.temsaude.com/mawdy ou entrar em contato com a central de Atendimento: 4000 1681 para Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 836 8836 para demais localidades. (Segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados) para cadastrá-los.

CONFIRA OS BENEFÍCIOS:

 **Atendimento 24h, todos os dias**

 **Acesso fácil online ou via central**

 **Profissionais de saúde qualificados**

 **Agendamento no conforto do seu lar**

 **Proteção e segurança de dados**

 **Preços reduzidos**

 **Proteção para você e para quem você mais ama**



PRONTO ATENDIMENTO

O Poupe Aqui oferece ao Segurado um programa de saúde particular com preços reduzidos, disponibilizando uma rede de profissionais e serviços credenciados nas diversas especialidades médicas.

O atendimento pode ser solicitado em caso de interesse nos seguintes serviços:

1 ESPECIALIDADES MÉDICAS

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| Alergia e Imunologia | Homeopatia |
| Anestesiologia | Mastologia |
| Angiologia | Medicina do Trabalho |
| Cardiologia | Nefrologia |
| Cirurgia Vascular | Neurocirurgia |
| Cirurgia Geral | Neurologia |
| Cirurgia Pediátrica | Nutrologia |
| Cirurgia Plástica | Oftalmologia |
| Clínica Médica | Ortopedia e Traumatologia |
| Dermatologia | Otorrinolaringologia |
| Endocrinologia e Metabologia | Pediatria |
| Gastroenterologia | Pneumologia |
| Geriatria | Psiquiatria |
| Ginecologia e Obstetrícia | Reumatologia |
| Hematologia e Hemoterapia | Urologia |



2. TERAPIAS

- Fisioterapia**
- Acupuntura**
- Fonoaudiologia**
- Nutrição**
- Psicologia**
- Terapia Ocupacional**

3. ODONTOLOGIA

- Clínico geral**
- Implantodontia**
- Endodontia**
- Odontopediatria**
- Ortodontia**
- Próteses dentárias**

4. EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM:

- Ressonância Magnética**
- Raio-X**
- Ultrassonografia**
- Eletrocardiograma**
- Eletroencefalograma**
- Holter**
- Mamografia**
- Mapa**



- Teste ergométrico**
- Tomografia**
- Vulvoscopia**
- Colonoscopia**

Entre outros (Necessário consultar previamente os demais exames disponíveis).

Consulte previamente os demais exames disponíveis em: www.meutem.com.br/buscarede

5. SERVIÇOS DE BEM-ESTAR E ESTÉTICA:

- Massagem**
- Acupuntura**
- Peeling**
- RPG**

1 ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Hepatite**
- HPV**
- Gripe**
- Tríplice Valente**
- Tríplice Viral**

Como acionar?

Para utilizar o serviço, é muito simples. Você pode escolher uma das opções abaixo:

VIA CENTRAL DE ATENDIMENTO:

4000 1681 para Capitais Regiões Metropolitanas e 0800 836 8836 para demais localidades. (Segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00, exceto feriados)

ONLINE: Através site www.temsaude.com/mawdy disponível 24h, 7 dias por semana)

ENTENDA A JORNADA:

Via Central de Atendimento



O cliente deverá solicitar via central de Atendimento, o atendimento que deseja. Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico pelo whatsapp.



Em até 2 (dois) dias úteis da solicitação o Cliente receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o Cliente esteja localizado);



O Cliente deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;



O serviço de atendimento personalizado orientará ao Cliente sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga da Rede de Saúde Familiar;



Com o agendamento confirmado, o cliente receberá previamente por e-mail e WhatsApp a confirmação de seu agendamento com data, local, valor da especialidade ou exame solicitado, os dados do profissional que prestará o atendimento. Na rede o cliente efetuará o pagamento diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.

6



ONLINE SITE

1

O que você precisa?

- Consulta Presencial
Solicitar Apercento de Consulta
- Consulta por vídeo
Solicitar Apercento de Teleconsulta
- Exames e Procedimentos
Solicitar Apercento de Exames
- Teleorientação 24/7
Falar com Profissional de Saúde

Não encontrei o que eu preciso

Você pode escolher como realizar a sua consulta.

2

← Agendar consulta

Passo 1 de 3

Onde você precisa?

Estado: São paulo

Cidade: São paulo

Bairro: Bairro

Próximo

Se presencial, a relação de estados, cidades e bairros serão exibidos para a sua escolha.

3

← Agendar consulta

Passo 2 de 3

Pesquisar especialidade

- Aconselhamento
- Allergia e Imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Clínica Geral
- Cirurgia Geral
- Dermatologia

O próximo passo é escolher a especialidade desejada.

4

← Agendar consulta

Passo 3 de 3

Qual dia e horário?

Segunda

Manhã Tarde Horários

Terça

Manhã Tarde Horários

Quarta

Manhã Tarde Horários

Quinta

Manhã Tarde Horários

Próximo

Informe a sua preferencia de dia e período.

5

← Agendar consulta

Passo 3 de 3

Qual dia e horário?

Segunda

Manhã Tarde Horários

7:00	8:00	9:00	10:00
11:00	12:00	13:00	14:00
15:00	16:00	17:00	18:00

Terça

Manhã Tarde Horários

Próximo

Informe a sua preferencia de dia e período.

6

Pronto, já estamos buscando as clínicas mais próximas de você

tem

Consulta presencial
Cardiologista

Detalhes Acompanhar

Início TemPay

O que fazer agora

Recebemos sua solicitação de agendamento e em até dois dias úteis, a nossa equipe vai te

Pronto, já estamos buscando as clínicas mais próximas de você. É só aguardar!

Pagamento

O pagamento da Consulta ou Exame será realizado pelo segurado diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.

! Importante: A Assistência Rede de Saúde Familiar não realiza intermediação financeira dos serviços utilizados pelos seus clientes na rede credenciada, podendo o profissional da saúde realizar a cobrança utilizando-se dos meios de pagamento disponíveis em seu estabelecimento.

Quais clientes podem utilizar?

Todos os clientes que possuam uma apólice dos produtos Vida Flex, Proteção Mais Saúde ou Você Empresa ativa, desde que contratada a assistência, podem utilizar o serviço da Rede de Saúde Familiar. Entende-se por elegível à assistência, o titular do seguro, cônjuge, filhos até 21 anos e pais, desde que tenham residência habitual no Brasil.



cartão
PoupeAqui

SulAmérica
Saúde

Perguntas Frequentes



O que é o Programa Rede de Saúde Familiar?

É uma programa de rede de descontos que permite que você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários) tenham acesso a uma ampla rede médica, odontológica e de laboratórios com preços mais acessíveis.



Quais são os benefícios Rede de Saúde Familiar?

O Acesso à descontos em: consultas médicas e odontológicas, exames laboratoriais e de imagem, e saúde complementar (psicologia, nutrição, fisioterapia etc.);



Como posso contratar a Rede de Saúde Familiar?

Para aderir a assistência Rede de Saúde Familiar será necessário contratar uma apólice de seguro de vida dos produtos Vida Flex, Proteção Mais Saúde ou Você Empresa.



A Rede de Saúde Familiar tem carência?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui carência.



Quem pode usar a Rede de Saúde Familiar?

Você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários).



Como posso cancelar a Rede de Saúde Familiar?

Para solicitar o cancelamento, é necessário entrar em contato com a SulAmérica 4004-4935 - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior). Horário de Atendimento: 2^a a 6^a das 8h às 18h30 (exceto feriados nacionais).



A Rede de Saúde Familiar é um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Rede de Saúde Familiar você faz a adesão à assistência de forma mensal e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).



A Rede de Saúde Familiar tem franquia?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui franquia.



Qual é a vigência da Rede de Saúde Familiar?

A Rede de Saúde Familiar é uma assinatura mensal e a vigência é renovada todo mês.



O que é a ativação da Rede de Saúde Familiar?

A ativação é o primeiro acesso do cliente após receber o SMS com a senha. Para ativar, basta acessar o site ou ligar na Central de Atendimento **4000-1681** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 836 8836** (demais regiões) de segunda a sexta das 7h às 19h.



Como posso solicitar uma consulta ou exame?

Pelo site ou ligando na Central de Atendimento. Basta indicar a especialidade que quer agendar, região e dias da semana que prefere. Em 2 dias úteis a Central retornará por WhatsApp e/ou e-mail, até 3 opções de médicos ou clínicas, laboratórios contendo endereço e o valor da consulta ou exame, para você escolher e confirmar.



Qual é o prazo médio de agendamento de uma consulta presencial ou exame?

Após a confirmação da opção escolhida, o atendimento com o médico ou laboratório é agendado para até 10 dias úteis. A indicação dos profissionais será conforme as agendas disponíveis no raio de até 30 km da localização indicada pelo usuário.



Como posso consultar a Rede Credenciada?

Consulte através do link:
<http://www.meutem.com.br/buscarede>



Posso agendar as consultas e exames direto nas clínicas ou laboratórios?

Não. Para que você tenha o valor negociado com os credenciados, o agendamento somente poderá ser realizado por meio dos nossos canais de comunicação (site e Central de Atendimento).



Quais são as especialidades das consultas presenciais?

A rede de atendimento dá acesso à diversas especialidades como: clínico geral, dermatologia, ginecologia, cardiology, psicologia, alergologia, ortopedia, urologia, oftalmologia, neurologia, nutricionista, nefrologia, endocrinologia, proctologia, geriatria, gastroenterologia, infectologia, oncologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria e mais.



Quanto posso economizar com as consultas e exames com a Rede de Saúde Familiar?

Você terá acesso a uma rede de saúde com preços menores do que no atendimento particular para consultas e exames, com economia de até 70% nas consultas presenciais e 90% em exames laboratoriais