

# • GUIA

## Rede de Saúde Familiar





Olá, tudo bem?

cartão  
**PoupeAqui**

A Assistência Rede de Saúde Familiar é um programa que oferece um serviço de saúde particular com preços reduzidos exclusivo para os clientes do Poupe Aqui.

E o melhor: Com a Rede de Saúde Familiar esta assistência pode ser estendida para o seu cônjuge, filhos/enteados e pais.

Basta acessar o site no link: [www.temsaude.com/mawdy](http://www.temsaude.com/mawdy) ou entrar em contato com a central de Atendimento: 4000 1681 para Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 836 8836 para demais localidades. (Segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados) para cadastrá-los.

### CONFIRA OS BENEFÍCIOS:

 **Atendimento 24h, todos os dias**

 **Acesso fácil online ou via central**

 **Profissionais de saúde qualificados**

 **Agendamento no conforto do seu lar**

 **Proteção e segurança de dados**

 **Preços reduzidos**

 **Proteção para você e para quem você mais ama**



# PRONTO ATENDIMENTO

O Poupe Aqui oferece ao Segurado um programa de saúde particular com preços reduzidos, disponibilizando uma rede de profissionais e serviços credenciados nas diversas especialidades médicas.

O atendimento pode ser solicitado em caso de interesse nos seguintes serviços:

## 1 ESPECIALIDADES MÉDICAS

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Alergia e Imunologia         | Homeopatia                |
| Anestesiologia               | Mastologia                |
| Angiologia                   | Medicina do Trabalho      |
| Cardiologia                  | Nefrologia                |
| Cirurgia Vascular            | Neurocirurgia             |
| Cirurgia Geral               | Neurologia                |
| Cirurgia Pediátrica          | Nutrologia                |
| Cirurgia Plástica            | Oftalmologia              |
| Clínica Médica               | Ortopedia e Traumatologia |
| Dermatologia                 | Otorrinolaringologia      |
| Endocrinologia e Metabologia | Pediatria                 |
| Gastroenterologia            | Pneumologia               |
| Geriatria                    | Psiquiatria               |
| Ginecologia e Obstetrícia    | Reumatologia              |
| Hematologia e Hemoterapia    | Urologia                  |



**2. TERAPIAS**

Fisioterapia  
Acupuntura  
Fonoaudiologia  
Nutrição  
Psicologia  
Terapia Ocupacional

**3. ODONTOLOGIA**

Clínico geral  
Implantodontia  
Endodontia  
Odontopediatria  
Ortodontia  
Próteses dentárias

**4. EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM:**

Ressonância Magnética  
Raio-X  
Ultrassonografia  
Eletrocardiograma  
Eletroencefalograma  
Holter  
Mamografia  
Mapa

Teste ergométrico  
Tomografia  
Vulvoscopia  
Colonoscopia



Entre outros (Necessário consultar previamente os demais exames disponíveis).

Consulte previamente os demais exames disponíveis em: [www.meutem.com.br/buscarede](http://www.meutem.com.br/buscarede)

**5. SERVIÇOS DE BEM-ESTAR E ESTÉTICA:**

Massagem  
Acupuntura  
Peeling  
RPG

**1 ESPECIALIDADES MÉDICAS**

Hepatite  
HPV  
Gripe  
Tríplice Valente  
Tríplice Viral



# Como acionar?

Para utilizar o serviço, é muito simples. Você pode escolher uma das opções abaixo:

## VIA CENTRAL DE ATENDIMENTO:

**4000 1681** para Capitais Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades. (Segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00, exceto feriados)

**ONLINE:** Através site [www.temsaude.com/mawdy](http://www.temsaude.com/mawdy) disponível 24h, 7 dias por semana)

## ENTENDA A JORNADA:

### Via Central de Atendimento



O cliente deverá solicitar via central de Atendimento, o atendimento que deseja. Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico pelo whatsapp.



Em até 2 (dois) dias úteis da solicitação o Cliente receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o Cliente esteja localizado);



O Cliente deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;



O serviço de atendimento personalizado orientará ao Cliente sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do Rede de Saúde Familiar;



Com o agendamento confirmado, o cliente receberá previamente por e-mail e WhatsApp a confirmação de seu agendamento com data, local, valor da especialidade ou exame solicitado, os dados do profissional que prestará o atendimento. Na rede o cliente efetuará o pagamento diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.



## ONLINE SITE

1

Você pode escolher como realizar a sua consulta.

2

Se presencial, a relação de estados, cidades e bairros serão exibidos para a sua escolha.

3

O próximo passo é escolher a especialidade desejada.

4

Informe a sua preferência de dia e período.

5

Informe a sua preferência de dia e período.

6

Pronto, já estamos buscando as clínicas mais próximas de você. É só aguardar!



## Pagamento

O pagamento da Consulta ou Exame será realizado pelo segurado diretamente na clínica de acordo com a disponibilidade de meio de pagamento.

**Importante:** A Assistência Rede de Saúde Familiar não realiza intermediação financeira dos serviços utilizados pelos seus clientes na rede credenciada, podendo o profissional da saúde realizar a cobrança utilizando-se dos meios de pagamento disponíveis em seu estabelecimento.

## Quais clientes podem utilizar?

Todos os clientes que possuam uma apólice dos produtos Vida Flex, Proteção Mais Saúde ou Você Empresa ativa, desde que contratada a assistência, podem utilizar o serviço da Rede de Saúde Familiar. Entende-se por elegível à assistência, o titular do seguro, cônjuge, filhos até 21 anos e pais, desde que tenham residência habitual no Brasil.



## Perguntas Frequentes



### O que é o Programa Rede de Saúde Familiar?

É um programa de rede de descontos que permite que você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários) tenham acesso a uma ampla rede médica, odontológica e de laboratórios com preços mais acessíveis.



### Como posso cancelar a Rede de Saúde Familiar?

Para solicitar o cancelamento, é necessário entrar em contato com a SulAmérica 4004-4935 - capitais e regiões metropolitanas (capitais e grandes cidades do interior). Horário de Atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 18h30 (exceto feriados nacionais).



### Quais são os benefícios Rede de Saúde Familiar?

O Acesso a descontos em: consultas médicas e odontológicas, exames laboratoriais e de imagem, e saúde complementar (psicologia, nutrição, fisioterapia etc.);



### A Rede de Saúde Familiar é um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor maior e não paga pelos atendimentos. Com a Assistência Rede de Saúde Familiar você faz a adesão à assistência de forma mensal e depois paga por seus atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).



### Como posso contratar a Rede de Saúde Familiar?

Para aderir a assistência Rede de Saúde Familiar será necessário contratar uma apólice de seguro de vida dos produtos Vida Flex, Proteção Mais Saúde ou Você Empresa.



### A Rede de Saúde Familiar tem franquia?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui franquia.



### A Rede de Saúde Familiar tem carência?

A assistência Rede de Saúde Familiar não possui carência.



### Qual é a vigência da Rede de Saúde Familiar?

A Rede de Saúde Familiar é uma assinatura mensal e a vigência é renovada todo mês.



### Quem pode usar a Rede de Saúde Familiar?

Você e sua família (Titular, cônjuge, filhos e pais, limitado a 4 beneficiários).

cartão  
**PoupeAqui**

**SulAmérica**  
Saúde





### O que é a ativação da Rede de Saúde Familiar?

A ativação é o primeiro acesso do cliente após receber o SMS com a senha. Para ativar, basta acessar o site ou ligar na Central de Atendimento 4000-1681 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 836 8836 (demais regiões) de segunda a sexta das 7h às 19h.



### Posso agendar as consultas e exames direto nas clínicas ou laboratórios?

Não. Para que você tenha o valor negociado com os credenciados, o agendamento somente poderá ser realizado por meio dos nossos canais de comunicação (site e Central de Atendimento).



### Como posso solicitar uma consulta ou exame?

Pelo site ou ligando na Central de Atendimento. Basta indicar a especialidade que quer agendar, região e dias da semana que prefere. Em 2 dias úteis a Central retornará por WhatsApp e/ou e-mail, até 3 opções de médicos ou clínicas, laboratórios contendo endereço e o valor da consulta ou exame, para você escolher e confirmar.



### Quais são as especialidades das consultas presenciais?

A rede de atendimento dá acesso à diversas especialidades como: clínico geral, dermatologia, ginecologia, cardiologia, psicologia, alergologia, ortopedia, urologia, oftalmologia, neurologia, nutricionista, nefrologia, endocrinologia, proctologia, geriatria, gastroenterologia, infectologia, oncologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria e mais.



### Qual é o prazo médio de agendamento de uma consulta presencial ou exame?

Após a confirmação da opção escolhida, o atendimento com o médico ou laboratório é agendado para até 10 dias úteis. A indicação dos profissionais será conforme as agendas disponíveis no raio de até 30 km da localização indicada pelo usuário.



### Quanto posso economizar com as consultas e exames com a Rede de Saúde Familiar?

Você terá acesso a uma rede de saúde com preços menores do que no atendimento particular para consultas e exames, com economia de até 70% nas consultas presenciais e 90% em exames laboratoriais.



### Como posso consultar a Rede Credenciada?

Consulte através do link:  
<http://www.meutem.com.br/buscarede>